



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHANG
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Lintas Kepahiang – Curup Desa Kelopak Telp. (0732) 391895
Kode Pos 39172

KEPAHIANG

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN KEPAHANG

KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH
NOMOR 9-20 TAHUN 2023

TENTANG

TIM PENYUSUNAN LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHANG TAHUN 2023

SEKRETARIS DAERAH,

Menimbang : bahwa dalam rangka melaksanakan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik maka perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah tentang Tim Penyusun dan Penilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kepahiang.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 39 tahun 2003 tentang pembentukan Kabupaten Lebong dan Kabupaten Kepahiang di Provinsi Bengkulu (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4349);

2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 750);

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

6. Peraturan Daerah Kabupaten Kepahiang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Kepahiang (Lembaran Daerah Kabupaten Kepahiang Tahun 2016 Nomor 13). Sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 12 tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Kepahiang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Kepahiang;
7. Peraturan Bupati Kepahiang Nomor 25 Tahun 2016 tentang Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Kepahiang (Lembaran Daerah Kabupaten Kepahiang Tahun 2016 Nomor 25).

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU** : Tim Penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Pengumpul Data Survey Eksternal Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kepahiang Tahun 2023, sebagaimana tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II Keputusan ini;
- KEDUA** : Tim Penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Pengumpul Data Survey Eksternal Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kepahiang Tahun 2023 sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU keputusan ini mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Melakukan koordinasi penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Perangkat Daerah Unit Pelayanan Publik (UPP).
 2. Mengumpulkan dan mengolah data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari UPP di lingkup Pemda Kepahiang;
 3. Melakukan Evaluasi dan Monitoring terhadap pelaksanaan penyusunan Survey IKM pada UPP
 4. Menyusun Pelaporan Nilai IKM Kabupaten Kepahiang berdasarkan rekapitulasi nilai IKM pada UPP.
- KETIGA** : Tim Penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Pengumpul Data Survey Eksternal Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kepahiang Tahun 2023 dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Sekretaris Daerah;
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan Sampai dengan 31 Desember 2023 dan apabila terjadi kekeliruan di kemudian hari, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Kepahiang
Pada tanggal 08 Februari 2023

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN KEPAHIANG



Dr. HARTONO, S.Pd, M.Pd
NIP. 19701229 199409 1 001

Lampiran I : Keputusan Sekretaris Daerah
Kabupaten Kepahiang
Nomor : 009-24 Tahun 2023
Tanggal : 08 Februari 2023

TIM PENYUSUNAN LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHIANG
TAHUN ANGGARAN 2023

NO.	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	Asisten Administrasi Umum	Ketua
2	Kepala Bagian Organisasi Setda Kab. Kepahiang	Wakil Ketua
3	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Muda	Sekretaris
4	Staf Bagian Organisasi Kabupaten Kepahiang 6 (enam) Orang	Anggota

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN KEPAHIANG


Dr. HARTONO, S.Pd, M.Pd
NIP. 19701229 199409 1 001

Lampiran II : Keputusan Sekretaris Daerah
Kabupaten Kepahiang
Nomor : 009-2023
Tanggal : 08 Februari 2023

**TIM PENGUMPUL DATA SURVEY EKSTERNAL PELAYANAN PUBLIK PADA
KEGIATAN SURVEY EKSTERNAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN KEPAHIANG TAHUN 2023**

NO.	PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	3 Orang
2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3 Orang
3	Dinas Lingkungan Hidup	3 Orang
4	RSUD	3 Orang
5	Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah	3 Orang
6	Dinas Satpol PP dan pemadam Kebakaran	3 Orang
7	Dinas Pertanian	3 Orang
8	Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik	3 Orang
9	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja	3 Orang
10	Dinas Perhubungan	3 Orang
11	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	3 Orang
12	Dinas Kesehatan	3 Orang
13	Dinas Sosial	3 Orang
14	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	3 Orang
15	Badan Kepegawaian Daerah dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	3 Orang
16	Badan keuangan Daerah	3 Orang
17	Kecamatan Muara Kemumu	3 Orang
18	Kelurahan Pasar Kepahiang	3 Orang
19	Puskesmas Pasar Kepahiang	3 Orang
20	Puskesmas Kelopak	3 Orang
21	Puskesmas Durian Depun	3 Orang
22	Puskesmas Cugung Lalang	3 Orang
23	Puskesmas Ujan Mas	3 Orang
24	Puskesmas Nanti Agung	3 Orang
25	Puskesmas Tebat Karai	3 Orang
26	Puskesmas Talang Babatan	3 Orang
27	Puskesmas Kabawetan	3 Orang
28	Puskesmas Bukit Sari	3 Orang
29	Puskesmas Embong Ijuk	3 Orang
30	Puskesmas Keban Agung	3 Orang
31	Puskesmas Muara Langkap	3 Orang
32	Puskesmas Batu Bandung	3 Orang

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN KEPAHIANG

Dr. HARTONO, S.Pd, M.Pd
NIP. 19701229 199409 1 001